

新任職員向 **接 遇 研 修**  
～ 介護サービスにおける接遇 ～

介護サービスの利用者やご家族には高齢の方が多いため、一般的な接遇マナーに加えて注意するポイントがあります。

今回の研修では、ホームヘルパー、ケアマネジャーとして現場での経験が豊富な講師により、多くの事例を交えながら実践的な内容で介護サービスにおける接遇を学びます。

- 1 対 象 世田谷区内で介護保険サービスを提供している事業所の職員の方で、介護サービスにおける就業経験がおおむね2年以内の方。
- 2 日 時 平成23年6月2日(木) 13:30～17:00
- 3 定 員 40名(先着順)
- 4 費 用 無 料
- 5 内 容 ① 介護サービスにおける接遇の基本  
② お客様満足度を向上させる接遇のポイント など
- 6 会 場 世田谷区福祉人材育成・研修センター 研修室  
(世田谷区成城6-3-10 成城6丁目事務所棟1階  
小田急線 成城学園前 徒歩3分)
- 7 講 師 藤倉 藤江 氏  
(東京都立職業能力開発センター 講師  
社会福祉協議会主催の接遇研修などでも講師を勤める他、  
ケアマネジャー、ホームヘルパーとしても活躍中)
- 8 申込み 別添の申し込み用紙を、5月19日までにFAXしてください。  
※ 先着順です。定員になり次第、締め切ります。

受講決定通知は、5月26日ごろに郵送にてご連絡します。  
連絡が届かない場合は、下記センターまでお電話下さい。



**この研修は、介護サービス  
従事者研修として認定し、  
参加実績を登録します。  
また、事業所単位で参加実  
績を公表します。**

世田谷区  
介護サービス従事者研修

<担当> (福) 世田谷区社会福祉事業団  
世田谷区福祉人材育成・研修センター  
電話：5429-3100 FAX：5429-3101

