

## 第2回 接 遇 研 修

～ 訪問介護サービスにおける接遇の基本 ～

介護サービスの利用者やご家族には高齢の方が多いため、一般的な接遇マナーに加えて注意するポイントがあります。

今回の研修では、介護分野での指導経験が豊富な講師により、実践的な内容で訪問介護サービスにおける接遇を学びます。

- 1 対 象 世田谷区内で訪問介護サービスを提供している事業所の職員の方。  
(サービス提供責任者、常勤・非常勤ヘルパー、登録ヘルパーの方など)
- 2 日 時 平成 23 年 3 月 4 日 (金) 18:00 ～ 20:00
- 3 定 員 42 名 (先着順)
- 4 費 用 無 料
- 5 内 容 訪問介護サービスにおける接遇の基本
- 6 会 場 世田谷区福祉人材育成・研修センター 研修室  
(世田谷区成城 6-3-10 成城 6 丁目事務所棟 1 階  
小田急線 成城学園前 徒歩 3 分)
- 7 講 師 栗原 知女 氏  
(財) 介護労働安定センター 所属  
国家検定 2 級キャリア・コンサルティング技能士  
産業カウンセラー、キャリア・コンサルタント
- 8 申込み 別添の申し込み用紙を、3 月 1 日までに FAX してください。  
※ 先着順です。定員になり次第、締め切ります。

受講決定通知は、順次、F a x か郵送にてご連絡します。  
連絡が届かない場合は、下記センターまでお電話下さい。



世田谷区  
介護サービス従事者研修

**この研修は、介護サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。また、事業所単位で参加実績を公表します。**

<担当> (福) 世田谷区社会福祉事業団  
世田谷区福祉人材育成・研修センター  
電話：5429-3100 FAX：5429-3101