

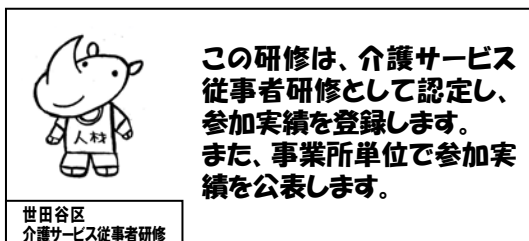
接 遇 研 修 Ⅱ

～ 介護サービスにおける接遇 ～

介護サービスの利用者やご家族には高齢の方が多いため、一般的な接遇マナーに加えて注意するポイントがあります。

今回の研修では、ホームヘルパー、ケアマネジャーとして現場での経験が豊富な講師により、実践的な内容で介護サービスにおける接遇を学びます。

- 1 対 象 世田谷区内で介護保険サービスを提供している事業所の職員の方。
(職種不問。但し、応募者多数の場合は登録ヘルパーを優先。)
- 2 日 時 平成 21 年 10 月 9 日 (金) 17:30 ～ 20:00
- 3 定 員 36 名 (先着順)
- 4 費 用 無 料
- 5 内 容 ① 介護サービスにおける接遇の基本
② お客様満足度を向上させる接遇のポイント
③ 事例から学ぶ苦情の初期対応 など
- 6 会 場 世田谷区福祉人材育成・研修センター 研修室
(世田谷区成城 6-3-10 成城 6 丁目事務所棟 1 階
小田急線 成城学園前 徒歩 3 分) ※ 21 年 9 月 移転しました。
- 7 講 師 藤倉 藤江 氏
(東京都立職業能力開発センター 講師
社会福祉協議会主催の接遇研修などでも講師を勤める他、
ケアマネジャー、ホームヘルパーとしても活躍中)
- 8 申込み 別添の申し込み用紙を、9 月 17 日までに FAX してください。
受講の可否は、9 月 24 日ごろに郵送にてご連絡します。
連絡が届かない場合は、下記センターまでお電話下さい。
- 9 その他 この研修は、「世田谷区登録ヘルパー等研修受講助成」の対象となります。
登録ヘルパーの方が受講した場合は、研修助成金を支給いたします。
詳しくは受講決定通知とあわせてご案内します。



<担当> (福) 世田谷区社会福祉事業団
世田谷区福祉人材育成・研修センター
渋谷・吾妻
電話：5429-3100 FAX：5429-3101

9月17日締め切り

接遇研修Ⅱ 参加申込書

事業所名			ご担当者		
住所	〒		サービス種別		
電話			FAX		
ふりがな 参加者氏名	職種	登録ヘルパーの場合は ○をつけてください	現在の職名 および 職歴	保有資格	
例 せたがや はなこ 世田谷 花子	ホームヘルパー	○	2 年 7 ヶ月	ヘルパー2級	
			年 月		
			年 月		
			年 月		
学びたいこと・質問などがありましたら、ご記入下さい					

※ この研修は、「世田谷区登録ヘルパー等研修受講促進事業」の対象となります。登録ヘルパーの方が受講した場合は、研修助成金を支給いたします。
登録ヘルパーの方が申し込まれる場合は、上記の該当欄に ○ をつけてください。
詳しくは受講決定通知とあわせてご案内します。