

# サービス提供責任者研修（実践編）

## ～ 訪問介護員の業務管理 ～

この研修では、訪問介護員の業務管理や苦情を未然に防ぐポイントなど、サービス提供責任者としての業務をどのように行っていくかを講義と演習で具体的に学びます。

1. 対象 世田谷区内でサービス提供している事業所のサービス提供責任者
2. 日時 平成21年11月16日（月） 午前9時30分～午後5時
3. 定員 36名（先着順）
4. 費用 無料  
（注：「訪問介護事業所におけるマネジメント業務のためのマニュアルモデル（東社協発行）」を使用します。購入希望の方は研修当日販売致します。2000円）
5. 主な内容 ① 訪問介護員への具体的な業務の指示方法  
② 指示に沿ってサービスを実施できているかどうかを記録から読みとる方法  
③ 利用者の変化、ヘルパーの悩みなどを記録から読みとって業務管理に反映する具体的な方法
6. 講師 東京YWCAケアサポート板橋 和田稲子氏  
東京YWCAケアサポート板橋所長。介護福祉士。サービス提供責任者を経て現職  
東京都社会福祉協議会「介護保険居宅事業者連絡会」運営委員
7. 会場 世田谷区福祉人材育成・研修センター 研修室  
（世田谷区成城6-3-10）小田急線 成城学園前 徒歩3分
8. 申し込み 別添の申し込み用紙で、11月6日（金）までにFAXでお申し込み下さい。
9. その他 受講の可否は、別途郵送にてご連絡します。



**この研修は、世田谷区の介護サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。また、事業所単位で参加実績を公表します。**

世田谷区介護サービス従事者研修

<担当>

（福）世田谷区社会福祉事業団  
世田谷区福祉人材育成・研修センター  
担当：渋沢・吾妻  
電話：5429-3100  
FAX：5429-3101

# 11月6日（金）締め切り

## サービス提供責任者研修 実践編 参加申込書

11月16日（月）実施

事業所名		ご担当者	
住 所	〒		
電 話		FAX	
参加者氏名	資 格	提供責任者経験年数	
		年    ヶ月	
		年    ヶ月	
		年    ヶ月	
特に学びたいことなどありましたら、ご記入下さい。			
使用テキスト（※）		購入希望	
「訪問介護事業所におけるマネジメント業務のための マニュアルモデル」 発行：東京都社会福祉協議会                      2000円		購入する    (       冊) 持参する	

※ テキスト代は、当日現金でお支払い下さい。

※ 受講決定後のキャンセル、当日欠席の場合も、

テキスト代はお支払いいただきます。ご承知おきください。

世田谷区福祉人材育成・研修センター

# FAX : 5429-3101