

パートナー せたがや

PARTNER



事業団のホームページ ▶ <http://www.setagayaj.or.jp/>

「上北沢ホーム」 世田谷区上北沢1-28-17

上北沢ホームは平成11年、世田谷区により設立された特別養護老人ホームです。ホーム内にはショートステイ、デイ・ホームの各事業所を併設し、一体的なサービス提供により住み慣れた地域で安心して在宅生活が継続できるように支援しています。

撮影:9月下旬



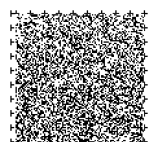
目次

- 1ページ 目次等
- 2ページ 平成29年度お客様サービス評価アンケート報告
- 3ページ せたがや福祉区民学会参加報告、お役立ち情報
- 4ページ 利用者紹介、お知らせ（ご寄附・事業所のお知らせ）



マスコットキャラクター
シャジー

パートナー は世田谷区の各区民センター、出張所、まちづくりセンター、あんしんすこやかセンター、図書館等、及び スーパーマーケット **オオゼキ**（上町店、松原店、下北沢店、八幡山店、千歳烏山店、祖師谷大蔵店）で配布しています。



平成29年度お客様サービス評価アンケートの結果

(平成29年7月実施)

アンケート調査への協力御礼とご報告



世田谷区社会福祉事業団では、平成29年7月から8月にかけてお客様を対象としたサービス評価アンケートを実施しました。

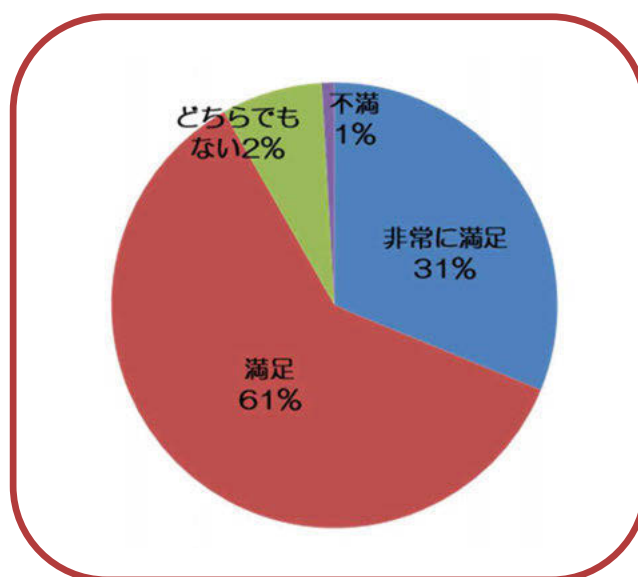
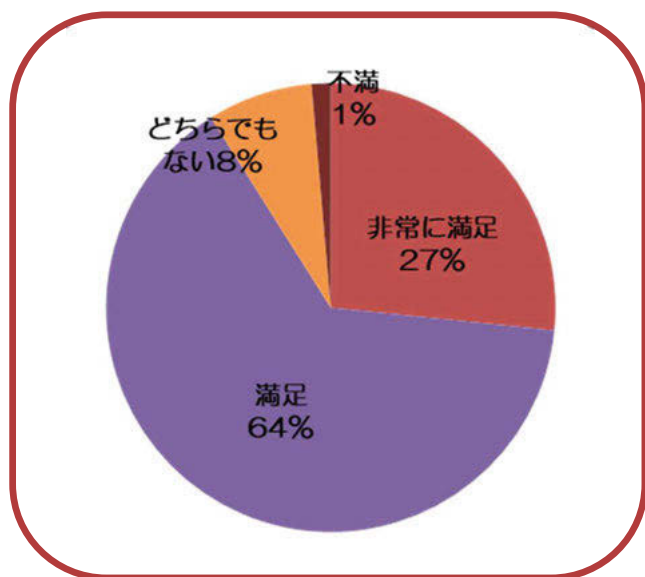
調査は平成29年4月に事業団のサービスをご利用いただいたお客様にお送りしご回答いただきました。

本アンケートへご協力賜り、誠にありがとうございました。

配付数	有効回収数	回収率
2,863通	1,597通	56%

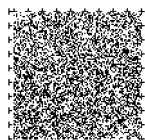
サービスの総合的な満足度については、在宅サービス、施設サービス共に、90%以上のお客様から「非常に満足」または「満足」という回答をいただきました。

一方で、「介護職員の専門性にばらつきがある」「いつも忙しそうで話しかけづらい」といったご指摘もいただきました。その他、ご意見やご要望を含め、皆様から寄せられた貴重な声を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。



【事業団のサービスの満足度（左：在宅サービス、右：施設サービス）】

なお、アンケートの詳細な報告書は各事業所の窓口に掲載用として設置しておりますので、是非ご覧ください。



平成28年4月からの障害者差別解消法施行に伴い、広報紙「パートナー」では文字情報をデジタル信号に変えることで、視覚障害者などが音声でその情報を知ることができる「音声コード」を紙面に挿入しています。音声コードを専用の「活字文書読み上げ装置」で読み取ると、掲載情報を音声で聞くことができます。

せたがや福社区民学会第9回大会に参加しました



世田谷の福祉に関わる人たちが、さまざまな実践について議論し、学びあい、区民福祉の向上を目指す「せたがや福社区民学会第9回大会」が10月1日（日）昭和女子大学で開催されました。



▲ デイ・ホーム弦巻の発表風景



▲ 在宅医療電話相談センターの発表会場にて質疑応答中の様子

第9回のテーマは

『地域社会（まち）を創る ～ボーダーレスな実践～』

事業団もデイ・ホームや特別養護老人ホームなど複数の事業所から参加し、在宅医療・在宅介護、タクティールケア^{*1}等に関する発表を行いました。

会場には、福祉関係者を始め、福祉について学ぶ学生や実際に福祉サービスを利用している方等、たくさんの方が来場していました。多様なニーズに対して、行政や事業者だけでなく、学生や区民の方々も関心をもって取り組んでいることが感じられる大会でした。

*1… 体に優しく触れたり撫でたりすることによって認知症の方の不安を和らげる、スウェーデン発祥のケア方法

世田谷区社会福祉事業団は、今後もこのような機会を積極的に利用し、区民や区内で福祉活動に携わっている方との活発な交流を進めて参ります。

お役立ち情報

しっかり食べて骨粗しょう症を予防しよう！

きのこ と ジャガイモ の ポタージュ

乳製品のカルシウムは最も吸収がよく、きのこなどに含まれるビタミンDと一緒に摂ることで、さらに吸収が良くなります。カルシウムは一度に吸収できる量が限られているため、毎日の食事で補給することが大切です。

《材料 2人分》

しめじ	1/2パック	バター	小さじ1
玉ねぎ	1/4個	洋風スープの素	小さじ2
じゃがいも（中）	1/2個	塩・コショウ	適宜
牛乳	200cc	パセリ	適宜
湯	200cc		

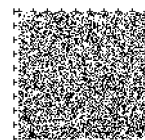


《作り方》

- ① 玉ねぎはみじん切りにし、しめじは固いところを除き、ほぐす。
※しめじは洗わなくても良い
- ② 鍋にバターを入れ、しめじと玉ねぎをしんなりするまで炒めたら、湯を入れ、洋風スープの素を加える。
- ③ ジャガイモを生のまますりおろして加え、弱火で5分加熱。牛乳を加え、ひと煮立ちさせる。
- ④ 塩、コショウで味を調え、器に盛り、パセリをちらして完成！



管理栄養士 竹内 洋子



利用者
紹介

元気の みなもと

問 特別養護老人ホーム 上北沢ホーム
世田谷区上北沢1-28-17
☎ 03-3306-5155
FAX 03-3306-1222

マスコット
キャラクター
シャギー



特別養護老人ホーム 上北沢ホーム 児玉 節子様

6年ほど前から上北沢ホームを利用されている児玉節子様は100歳を超えるご長寿です。

昔は洋裁の仕事をしていて、婦人服のオーダーメイド全盛期には、多くの仕立て屋のデザイナーから数々の指名がある腕利き職人だったそうです。デパートからのオーダーや、ファッションショーのラストを飾るウエディングドレスを作る依頼もあったほど。

そんな児玉様も、ホームに入居する直前は、重度の認知症を疑うほどの状態で要介護度は5でした。息子さんのお話によると「几帳面な性格のせいで夜眠れない状況が嫌、それでいろいろ薬を飲んだり、住み慣れた土地から引っ越しをしたりしたこともきっかけだったかもしれない。でも、薬をやめさせたらすぐ体調が戻ったんです。」とのことでした。今ではホームの生活にも慣れ、息子さんご夫婦が一日おきに児玉さんを訪れ、一緒に散歩を楽しまれており、要介護度は3にまで回復しています。

元気の秘訣

◆ 我慢しない

息子さんに元気の秘訣を尋ねると「瀬戸内で育ったから小魚をよく食べてみたい。医者にも『小柄だがっちり、内臓が強いから長生きする』と言われたこともあります。でも、元気の秘訣はたぶん我慢しないことかな。好みもはっきりしているし。そういうところがいいのかも。」とのこと。「我慢をし過ぎず、ストレスをためない。」長生きの秘訣としてぜひ見習いたいものです。



▲ 息子さんのお話をとても嬉しそうに聞いている児玉様

お知らせ

採用情報

● 詳しくは採用サイトをご覧ください。

 採用サイト <http://www.setagayaj.or.jp/recruit/>

《正規職員》

- 募集職種 : (1) 介護職員(特養ホーム)
(2) 看護師(訪問看護ステーション)
- 勤務日 : (1) 4週8休制 (2) 完全週休2日制
- 勤務時間 : (1) シフト制(夜勤含む)
(2) 8時30分~17時15分
- 勤務地 : (1) 芦花ホーム・上北沢ホーム
(2) 当事業団が運営する訪問看護ステーション
のいずれか

問 総務課総務係採用担当 ☎ 03-5450-8223



ご寄附

多くの皆様より、善意の寄附金、寄附物品をいただきました。心より御礼申し上げます。

問 総務課総務係
03-5450-8223

税法上の優遇措置

当法人への寄附は、所得税等の税法上の優遇措置の適用がございます。ご寄附のお申し出は左記の問い合わせ先、又は各事業所までお願い致します。

